

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Samstyrken, Østervang
Tilsynet er gennemført: 19-04-2016
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Økonomi	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

19-12-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Samstyrken, Østervang
Hovedadresse	Østervang 3 6800 Varde
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samstyrken.dk
Tilbudsleder	Kurt Berthelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 75 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-04-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-02-16: Østervang 3, 6800 Varde

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Samstyrken Østervang fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 15. Februar 2016 haft fokus på følgende temaer: Tema 3: Målgruppe, mål og metoder Tema 4: Organisation og ledelse Tekst under disse to temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 15. februar 2016. Hvad angår: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 5: Kompetencer Tema 6: Økonomi Tema 7: Fysiske rammer - er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 14. april 2015, da tilsynet d. 15. februar 2016 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.


Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema hvorfor oplysninger og vurderinger fra tilsynet i 14. april 2015 på tema-, kriterie- og indikator niveau fortsat er gældende.</p> <p>Borgergruppen på Samstyrken - Østervang, fremadrettet kaldet tilbuddet eller Østervang, har, med undtagelse af en borger, tilbud om uddannelse og beskæftigelse jf. SEL § 141 handleplan. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af beskyttede værksteder, dagcenter og STU-undervisning. Det er vurderingen, at Østervang understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med værksteder, kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at Østervang med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Aktuelt er alle borgere, med undtagelse af en i beskæftigelse eller uddannelse. Aktuelt undersøges muligheder for aktivering af denne borger, og indtil der foreligger en afklaring tilbydes borgeren aktivering i tilbuddet.</p> <p>Det er vigtigt for ledelse og medarbejdere, at indsatsen overfor borgerne er afstemt boenhed og beskæftigelse imellem. Beskæftigelsestilbuddene beskrives som relevante og gode, ligesom det tilstræbes, at borgeren oplever, at der er konsensus i forhold til den pædagogiske tilgang aktivering og botilbud imellem. Størstedelen af borgerne er efter en fusion boenheder og beskæftigelse imellem beskæftiget i eget regi. De pædagogiske referencer er koordinerede, men til trods herfor kan der periodevis være eksempler på, at det kan være behæftet med udfordringer at nå til enighed om mål og midler, men der arbejdes til stadighed på det. Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for at den koordinerede indsats er blevet meget bedre efter fusionen. Der afholdes fælles opfølgningssmøder i forhold til borgernes beskæftigelsessituation.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne via beskæftigelse og cafe har kontakter til borgere fra andre botilbud, hvilket borgerne bekræfter. Organisationens egen cafe, som er beliggende på en anden matrikel, spiller en væsentlig rolle i borgernes dagligdag. Her er der mulighed for at købe mad flere gange ugentlig. Det er vurderingen, at Østervang motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet. Borgerne, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres beskæftigelses og uddannelsestilbud.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende giver udtryk for, at der jf. SEL §141 er målsat i forhold til borgernes beskæftigelse og uddannelse, dog har en borger ikke en sådan handleplan, men der er opstillet pædagogiske mål for beskæftigelsesindsatsen. De mere konkrete mål bliver udarbejdet på beskæftigelses- og uddannelsesstederne. Der følges op på indsatsen en gang årligt med deltagelse af borger, pårørende, medarbejdere og kommune. Ligeledes følges der op jævnligt, og ind i mellem udarbejdes der fælles projekter beskæftigelse og botilbud imellem, eksempelvis i forhold til renlighedstræning.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere har tilbud om og deltager i beskæftigelse og/eller undervisning, dog kan en borger pt. grundet særlige støttebehov afledt af en Autisme Spektrum Forstyrrelse ikke deltage i det lokale beskæftigelsestilbud, hvorfor et mere specialiseret tilbud i en anden kommune er ved at blive undersøgt. De borgere og pårørende som Socialtilsynet taler med giver udtryk for høj grad af tilfredshed med tilbuddet om beskæftigelse og undervisning.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema hvorfor oplysninger og vurderinger fra tilsynet i 14. april 2015 på tema-, kriterie- og indikator niveau fortsat er gældende.</p> <p>Det er vurderingen, at Østervang målrettet arbejder med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at Østervang støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsi.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at Østervang i høj grad har fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser, ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne. Af fritidsinteresser kan nævnes svømning, ridning, aftenskole, træningscenter, cykelture og besøg ved venner, ligesom den interne cafe spiller en væsentlig rolle.</p> <p>I forhold til udvikling af sociale kompetencer, så søger medarbejderne at støtte borgerne ved at arbejde med socialfærdighedstræning, primært via dialog i og om naturlige sammenhænge, som borgerne indgår i. Medarbejderne oplyser, at der har været arbejdet med Social Stories i forhold til en af borgerne med Autisme Spektrum Forstyrrelse, og at der eksempelvis arbejdes med lære borgerne, hvordan man gebærder sig på et diskotek, hvordan man er venner mv.</p> <p>Der er ligeledes fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Disse bestræbelser tager afsæt i en tilgang til det pædagogiske arbejde, som tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Systematisk arbejdes der med, at borgene ikke umyndiggøres men har indflydelse på eget liv. En indflydelse som rækker små overskuelige valg i hverdagen til træning i trafikikkerhed og cykeltræning som bevirker, at borgeren oplever høj grad af selvstændighed ved at kunne færdes på egen hånd.</p> <p>Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler som Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogisk tilgang samt på det mere metodiske plan af Social færdighedstræning. Til at understøtte borgernes udvikling og motivation anvendes bl.a. individuelle og fælles strukturplaner og forstærkninger i form af eksempelvis poletssystemer.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Af samtale med ledelse, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at man på Østervang har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I dette arbejde benytter man sig af Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogiks tilgang, herunder træning i sociale færdigheder. Til at understøtte borgernes udvikling og selvstændighed anvendes bl.a. boardmakersystem og poletssystemer. Medarbejdernes analyser bygger ofte på videooptagelser.</p> <p>Af det materiale, som Socialtilsynet har haft adgang til, Bosted og interne arbejdsoplysninger, kan Socialtilsynet konstatere, at arbejdet med borgernes sociale færdigheder er målsat. Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med social færdighedstræning. Ved dialog med ledelse og medarbejdere oplyses det, at dette arbejde sker situationsbestemt og via dialog med borgerne, ligesom Social Stories har været anvendt i forhold til en borger med Autisme Spektrum Forstyrrelse. Der har eksempelvis været arbejdet med, hvordan man gebærder sig på et diskotek, i en svømmehal, hvordan man spiser sammen med andre og hvordan man indgår i venskaber. Ledelsen fremlægger overfor Socialtilsynet en billedfortælling, som fortæller om et venskab mellem to borgere fra hvert deres botilbud.</p> <p>Der pågår ligeledes et arbejde med, at borgerne bevidstgøres om, at det er i orden ikke hele tiden at være social hvilket spiller sammen med arbejdet med udviklingen af borgernes selvstændighed. Således opfordres borgerne til og trænes i at benytte egen lejlighed.</p> <p>I forhold til borgernes selvstændighed oplyser ledelse og medarbejdere, at arbejdet med borgernes selvstændighed ligger implicit i det pædagogiske koncept, da man til stadighed tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Medarbejderne oplyser, at man systematisk arbejder med, at borgene ikke umyndiggøres men har indflydelse på eget liv. Dette ud fra begrebet "Indlært hjælpeløshed". Borgernes indflydelse på eget liv strækker sig fra indflydelse på mindre valg i hverdagen, mad, tøj mv. til træning i trafikikkerhed og cykeltræning, som giver øget selvstændighed og råderum.</p> <p>Af Tilbudsportalen og af interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der sættes mål, delmål mv., og at der pågår efterfølgende resultatdokumentation. Her arbejdes der ud fra dagsrytmer, proceduremapper, registreringer, SIP skemaer, minutskemaer, forstærkningskataloger og videooptagelser. Socialtilsynet har set</p>	

eksempler på interne handleplaner, Bosted, samt interne arbejdsplaner, hvori flere af disse sagsge er beskrevet. Mål og indsats bliver drøftet på gruppemøder, som afholdes hver 14. dag. Ligeledes bliver mål og indsats drøftet i supervisionen. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der på tværs af organisationens tilbud videndeles, når man står overfor særlige udfordringer med borgerne. Årligt afholdes der læringsdage. De opsatte mål implementeres i hverdagen via bl.a. SIP skemaer, som fungerer som en form for aftaleskema mellem borger og personalet i hverdagen.

Fra sagsbehandler- og pårørende side udtrykkes der høj grad af tilfredshed med Bo Østervangs pædagogiske arbejde, og de resultater der opnås.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i forhold til deres sociale liv har kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser som svømning, aftenskole, ridning, cafebesøg, ture i omegnen mv., ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne.

Fra borger- og pårørendeside bekræftes ovenstående.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Ledelse og medarbejdere oplyser, at kontakten til de pårørende er meget forskellig primært afhængig af borgernes alder. Afsættet for samarbejdet med de pårørende er, at de pårørende, primært forældrene, er eksperter i forhold til deres børn og at man kan lære meget af forældrenes viden og erfaringer. I en af grupperne er der tale om en ung borgergruppe med borgere i alderen fra 18 - 24 år. Disse borgere er flyttet hjemmefra forældrene og til Østervang. Forældrene til denne borgergruppe er selvsagt relativt unge og stiller andre krav og har andre forventninger til de pædagogiske og omsorgsmæssige forhold end de øvrige pårørende, som er oppe i årene, hvilket har såvel ledelsens som medarbejdernes bevågenhed.

Ledelsen oplyser, at der tidligere har været tradition for at afholde arrangementer for den samlede pårørendegruppe, hvilket man er gået væk fra, hvorfor man nu afholder disse arrangementer i de enkelte grupper. Dette er sket af hensyn til, at et flertal af borgerne ikke trivedes i så stort et fællesskab. Fra pårørendeside efterlyses disse arrangementer, da de gav mulighed for at mødes på tværs med andre pårørende.

De pårørende, som Socialtilsynet talte med gav udtryk for at samarbejdet med Østervang var godt.

Temavurdering	
	<h3 data-bbox="486 324 1120 369">Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p data-bbox="486 416 1484 683"><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p data-bbox="486 685 1460 831"><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Tilbuddet henvender sig til op til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Enkelte borgere har udover funktionsnedsættelsen øvrige udfordringer i form af fysiske og psykiske lidelser samt Austisme Spektrum Forstyrrelse. Aktuelt bor her 15 borgere i alderen fra 18 - 53 år. En af borgerne har tilknyttet et team, respiratorteam, som består af fast tilknyttede personlige hjælpere.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet benytter anerkendte og relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppens behov, ligesom den samlende metodiske referenceramme inden for SIP egner sig godt til at systematiserer og strukturerer tilbuddets indsats, og som løbende resultatdokumentation.

Tilbuddets øvrige metoder og redskaber tager i følge tidligere tilsyn sit afsæt i relations pædagogik, anerkendende pædagogik og strukturpædagogik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres fokus på udvikling af borgernes ressourcer inden for den rehabiliterende tilgang, balancerer og anvender tilgangen afstemt efter borgergruppens vanskeligheder og udviklingspotentiale med fokus på borgernes selvstændighed og deltagelse i den indsats der ydes, i de små detaljer i forhold til indsatsen.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet er i en proces hvor VUM metodikken implementeres i samarbejde med myndighed, desuden at tilbuddet kvalificerer det individuelle målarbejde ved at anvende SIP. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet endnu ikke anvender metodikken på alle borgerforløb og vil ved fremtidige tilsyn have fokus på tilbuddets dokumentations- og målarbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører og indsætter fra andre mhp. at skabe resultater for borgerne.

I tilbuddets pædagogiske praksis er der fokus på hverdagslivet og borgernes indflydelse herpå, hvilket giver borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og anerkendt. Der er fokus på sund levevis, og borgerne støttes i sunde og lette valg, hvad angår kost og motion.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne med deres store og mangeartede behov for støtte in mente er i trivsel såvel fysisk som mentalt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i det foregående år har haft episoder, hvor de har anvendt magt, men at episoderne er håndteret korrekt hvad angår magtindberetninger, desuden at hændelserne har givet anledning til refleksioner i medarbejdergruppen og tilpasninger i indsatsen. Det er lykket tilbuddet de seneste måneder at forebygge, at der blev behov for magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der opstår situationer, hvor de må anvende magt, gennem en meget struktureret og overskuelig hverdag for den enkelte borger, desuden ved at indsatsen til den enkelte borger tilrettelægges systematisk med fokus på, hvordan opgaven løses ens af de enkelte medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem en individuelt tilrettelagt indsats, desuden hvor fællesskabet med de andre borger er på borgerens præmisser. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet ikke lykkes med deres forebyggende indsats i alle tilfælde og at de derfor har episoder i tilbuddet, hvor det ikke kan udelukkes at der foregår overgreb mellem borgerne. Socialtilsynet tillægger det stor betydning, at tilbuddet er bevidste om problematikken og at årsagsforklaringer drøftes i medarbejdergruppen, ligesom tilbuddet drøfter forskellige tiltag mhp. at kunne forebygge, at der sker overgreb borgerne imellem.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet henvender sig til op til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Enkelte borgere har udover funktionsnedsættelsen øvrige udfordringer i form af fysiske og psykiske lidelser samt Autisme Spektrum Forstyrrelse. Aktuelt bor her 15 borgere i alderen fra 18 - 52 år. En af borgerne har tilknyttet et team, respiratorteam, som består af 5 fast tilknyttede personlige hjælpere.</p> <p>Generelt vurderer Socialtilsynet, at borgergruppen er kendetegnet ved at borgerne har store og mangeartede behov for støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad tilgodeser forskellighederne i borgernes funktionsnedsættelse samt støttebehov ved at tilbuddet er opdelt i 3 mindre bogrupper med en fast tilknyttet medarbejdergruppe. Desuden ved at have meget tydelige beskrivelser af de indsatser den enkelte borger tilbydes med stort fokus på borgerens medinddragelse i indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med tilgange og metoder, hvor SIP er rammeskabende metode. Socialtilsynet konstaterer at dette medvirker til at indsatsen til den enkelte borger er ensartet uanset medarbejder og at indsatserne og resultaterne heraf er beskrevet og dokumenteret. Der er fokus på borgernes ressourcer, deres mulighed for selvbestemmelse og selvstændighed i de helt små ting i relation til hvad deres funktionsnedsættelse giver mulighed for.</p> <p>Tilbuddet anvender metoder og redskaber, der er relevant for målgruppen. Særligt bemærkes strukturpædagogiske redskaber, som ugeskemaer, visualisering i form af piktogrammer, desuden belønningssystemer som borgerne finder anvendelige i deres samarbejde med kontaktpersonerne, og som ud fra socialtilsynets vurdering er afstemt med borgerens funktionsniveau og hvor belønningerne ikke har karakter af den kontakt og relation, der kan forventes som en grundydelse i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv udvikling i forhold til at dokumentere og evaluere på borgernes overordnede og konkrete mål, herunder at arbejde mere systematisk i forhold til VUM metodikken samt ved at fastholde struktur, metoder og redskaber i de konkrete pædagogiske arbejde med borgeren ved hjælp af SIP metodikken.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er fokus på at implementere mål og dokumentationsarbejdet ud fra VUM metodikken, men at tilbuddet i forhold til enkelte borgere ikke endnu er nået så langt med det konkrete arbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med eksterne tilbud og indsatser med relevans for borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Målgruppen:</p> <p>Leder og medarbejder gør rede for at målgruppen er udviklingshæmmede med større eller mindre fysiske funktionsnedsættelser. Der har ikke været den store udskiftning i borgergruppe 1 og 2, siden 1999.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgergruppen er delt op i 3 bogrupper og at der i følge medarbejderne er forskellige vanskeligheder der kendetegner borgerne i grupperne.</p> <p>I gruppe 1 har borgerne brug for hjælp til alt i deres hverdag. Desuden er de nonverbale. En borger er desuden respiratorbruger og har tilknyttet et særligt team i relation hertil og en anden er autist.</p> <p>I gruppe 2 har borgerne sprog, 2 har et godt sprog, men der er også en borger der er nonverbal. Enkelte borger har Down syndrom. Borgerne i de 2 grupper er alle over 40 år.</p> <p>I gruppe 3 er borgerne yngre borger, aktuelt fra 19 - 23 år, som er flyttet i tilbuddet i forbindelse med, at de er flyttet hjemmefra forældrene.</p> <p>Ledelsen oplyser, at sammensætningen af borgerne er tilfældig og at den unge målgruppe er bosat i tilbuddet ud fra, at det var de borgere, der havde brug for et botilbud, da tilbuddet startede i 2012.</p> <p>Målsætningen for tilbuddet er i følge ledelsen inden for de seneste år blevet mere rehabiliterende. Fra mere omsorgsmæssige overvejelser har tilbuddet nu i følge medarbejderne fokus på inddragelse af borgerne i selv helt små funktioner, således at der arbejdes med at borgerne opnår selvstændighed i så meget som muligt, under hensyn til deres funktionsnedsættelse. I den sammenhæng oplyser ledelsen, at tilbuddet står over for, at få lavet</p>	

nogle samlende værdier for tilbuddet, hvor medarbejderne inddrages gennem undervisning med ETIKOS mhp. at skabe større bevidsthed og refleksioner i gruppen ud fra etiske overvejelser, bl.a. i forhold dilemmaer i indsatsen til borgeren mellem omsorg og rehabilitering/udvikling.

Ledelse og medarbejder gør enslydende rede for tilbuddets tilgange og metoder. SIP metodikken anvendes som rammeskabende metode. Metoden er ressource orienteret og giver medarbejderne mulighed for ved hjælp af vejlednings- og procedurskemaer, at understøtte borgeren på samme måde af alle medarbejderne, således at tilgangen og metoderne afprøves eller anvendes systematisk med fokus på resultater og effekt. Desuden en høj grad af klare rammer og forudsigelighed for den enkelte borger, som giver ejerskab for den enkelte borger og tryk. Metoden er inden for en ressourceorienteret og anerkendende tilgang.

Tilbuddet bruger i følge medarbejdere struktur pædagogiske metoder, som ugeskemaer, forskellige former for visualisering, desuden anvendes belønningssystemer, hvor borgernes gennemførelse af opgaver i deres hjem i følge borgerne giver poletter, der kan omsættes til alenetid med kontaktpersonen f.eks. på cafe eller andet som er aftalt.

Borgernes hjem er i følge medarbejder udgangspunkt for borgernes sociale fællesskaber med andre, således at fællesskabet foregår på borgernes præmisser med de borger de profiterer af at være sammen med.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at alle borgernes behov for kontakt tilgodeses og at kommunikative vanskeligheder tilgodeses.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de pædagogiske handleplaner revideres løbende mhp. sikring af den enkelte borgers udvikling og at SIP metodikken systematiserer og strukturer målarbejdet og de faglige dialoger, der kan være omkring den enkelte borgers udvikling og mål.

Tilbuddet er i følge ledelsen i gang med at implementerer VUM metodikken i forhold til myndighedsbestillingerne på de enkelte borger og SIP metodikken kan i følge leder være et redskab til at håndterer og supplerer evalueringerne og opfølgningerne på myndighedsbestillingerne i VUM.

Der er lagt vægt på de stikprøver socialtilsynet har set på handleplaner og pædagogiske planer. Det fremgår heraf, at tilbuddet i forhold til nogle borger omsætter borgerens overordnede bestillingsmål til konkrete mål for borgeren, hvor formålet med det konkrete mål er tydeligt for socialtilsynet og hvor det fremgår at tilbuddet evaluerer på indsatsen mhp. at skabe resultater for borgerne.

For andre borgere, er der udelukkende tale om en beskrivelse af indsatsen til borgeren og borgerens funktionsniveau i relation hertil, hvor der ikke er angivet retningsgivende mål fra handlekommune, konkrete mål for indsatsen eller evaluering af indsatsen til borgeren.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på stikprøver vedr. borgernes handleplaner, hvor det fremgår at tilbuddet tager udgangspunkt i Vum-bestillinger fra borgernes handlekommune, hvor der er formuleret en overordnet målsætning for indsatsen og hvor tilbuddet i deres indsats konkretiserer målene og evaluerer på indsatsen og borgerens resultater, mens tilbuddet i forhold til andre borgere tager udgangspunkt i egen beskrivelse af indsatsen til borgeren og ikke har formuleret retningsgivende eller konkrete mål for indsatsen.

Der er lagt vægt på medarbejdernes eksempler på resultater af indsatsen. Generelt er det opnået, at borgerne i højere grad har indflydelse og er aktiv deltagende i almindelige daglige funktioner: -En borger er gået fra at blive vasket og klædt på i sengen, til at kunne komme i bad og stå op og deltage i påklædningssituationer. -En anden borger deltager i højere grad aktivt i spisesituationer, ved at give tegn til, hvornår hun er klar til næste mundfuld, - for en anden er det også ved SIP metodikken undersøgt, at hun godt kunne drikke af et glas, men ikke stille det fra sig igen, her ophører indsatsen mod det mål, så indsatsen kan koncentreres sig om et andet mål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, om at der samarbejdes med rigtig mange, lige fra regionstandplejen, fysioterapeuten og frisører til beskæftigelsestilbud og læger og behandlingstilbud. Der afholdes i følge medarbejderne fælles statusmøder med beskæftigelsestilbuddene.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, at samarbejdet med borgernes forældre fylder meget i tilbuddet, hvor særligt forældrene i gruppe 3 inddrages i indsatsen, men også giver dilemmaer i indsatsen, særligt omkring borgernes selvbestemmelsesret, værdier, og selvstændighed.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse på eget liv og dermed hverdagen i tilbuddet, ved at strukturerer og rammesætter møder borgeren kan overskue, med fokus på borgernes funktionsniveau. Fællesskabet i tilbuddet forstået som en daglig struktur der er bundet op på fællesmåltider og samvær i fælleslokaler er af hensyn til borgernes funktionsniveau og tilbuddets målrettet individuelle støtte meget minimal, hvilket socialtilsynet vurderer er i overensstemmelse med målgruppens behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på praksiseksempler fra medarbejderne.</p> <p>I gruppe 3 holder man ikke borgermøder fælles, men med borgerne enkeltvis 1-2 gange om ugen, idet ikke alle borgerne kan deltage i fællesmøder og få noget ud af det. På den måde sikrer man, at det den enkelte borger har på hjertet, bliver hørt og der bliver handlet herpå.</p> <p>Generelt i tilbuddet tager man i følge medarbejdere og ledelse udgangspunkt i den enkelte borger og deres behov frem for fællesskabet. Samværet med andre borgere foregår i borgerens lejlighed, hvor de har mulighed for at inviterer dem, de har lyst til at være sammen med frem for fællesskab i fællesrammerne, hvor de kan have svært ved at rumme alle.</p> <p>Medarbejderne nævner parallellen til hverdagslivet uden for tilbuddet, hvor man heller ikke indgår i fællesskaber med alle sine naboer.</p> <p>Fællesrummene bruges, hvis enkelte borger ikke ønsker, at inviterer i egen lejlighed. Borgere uden sprog eller andre sociale vanskeligheder inddrages i fællesskaber på tværs af huset, f.eks. kan musik danne rammerne om et fællesskab. Borgerne får støtte til at kunne indgå i fællesskaber.</p> <p>I gruppe 2 holdes der fælles borgermøde, hvor medarbejderne sætter rammerne for mødet og strukturen. En borger holder fast en tale med samme indhold, da det er vigtigt for borgeren.</p> <p>I gruppe 1 holdes der ikke fælles borgermøde og i forhold til enkelte borger holdes der individuelle borgermøder.</p> <p>Borgernes lejligheder og grænserne for at det er et privat hjem respekteres ifølge medarbejderne, der er bevidste om, at de går på arbejde i borgernes hjem.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at der i målsætningen for den enkelte borger tages udgangspunkt i borgernes ressourcer og forudsætninger.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser at de har borgermøder, hvor de har mulighed for at fortælle om det der optager dem og hvad de gerne vil. F.eks. at en borger gerne vil til en Rasmus Seebach koncert. Borgerne oplyser endvidere, at de voksne bestemmer hvad de skal spise i hverdagen, men i weekenden må de i højere grad selv</p>	

bestemme, hvor de kan være længe oppe og spise hvad de vil.

Borgeren oplyser, at de er glade for deres poletssystem, hvor en polet kan give adgang til tid sammen med sin kontaktperson eller slik.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der ikke er husregler i tilbuddet, men nogle rammer for hvordan fællesarealerne bruges, hvor lokalerne skal bookes på forhånd.

Der er desuden retningslinjer for at borgerne bruger borgerindgangene til tilbuddet, idet de andre indgange til tilbuddet kan give unødige forstyrrelse især til den ene borgergruppe.


Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at der afholdes individuelle borgermøder, idet borgerne ikke profiterer af fællesmøder, men under strukturerede og i mindre sammenhængen kan forholde sig til deres egen situation og de ting de gerne vil i hverdagen.

Der er lagt vægt på, at når der holdes fællesborgermøde i gruppe 2 er begrundelsen at borgergruppen ønsker det. Desuden at medarbejderne i følge dem selv, opstille meget struktureret rammer for mødet med meget afgrænsede valg, som borgerne kan tage stilling til, således at borgernes behov og forudsætninger tilgodeses.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Vurderingen beror på oplysninger fra tilsynet i 2015: Det er vurderingen, at borgerne på Østervang er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser, og der samarbejdes med diverse konsulenter indenfor fysisk og mental sundhed. Østervang lægger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Ved samtale med borgerne får Socialtilsynet indtryk af borgere, som er i trivsel. Det samme gør sig gældende via samtaler med ledelse, og medarbejdere.	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsyn i 2015: Lederen oplyser, at borgerne for størstedelens vedkommende er tilknyttet det samme lokale lægehus. Borgerne tilbydes en årligt sundhedsundersøgelse, hvor der bl.a. følges op på den ordinerede medicin. Sammen med lægen gennemgår lederen hver enkelt borger. Ligeledes samarbejdes der med øvrige relevante aktører.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsyn i 2015: Lederen oplyser, at Varde kommune er sundhedskommune, og at tilbuddet følger politikken på området. Der er fokus på at gøre det sunde valg til det lette valg. De borgere som kan transportere sig selv til og fra arbejde enten på cykel eller ved at gå motiveres hertil. Tilbuddet disponerer over to sofacykler. Ligeledes er der fokus på borgenes rygning. Her er det lykkedes at halvere en af borgenes røgforbrug. En anden borger har givet samtykke til, at medarbejderne administrerer dennes cigaretter, så forbruget ikke løber løbsk.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurderingen, at tilbuddets struktur på deres indsatser til borgerne gennem SIP- metodikken, desuden en reflekteret tilgang til borgeren og deres adfærd gør at frustrationer hos borgeren generelt ikke udvikler sig til situationer, hvor magtanvendelse bliver nødvendige. Desuden vurderes, at borgernes individuelle muligheder for, at have indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet, er medvirkende til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der anvendes alarm til en borger, der kan have selvskadende adfærd og at der er indhentet tilladelse hertil. De episoder tilbuddet har haft, hvor det var nødvendigt at anvende magt, er indberettet og håndteret således i tilbuddet, at episoderne efter socialtilsynets vurdering har givet anledning til refleksioner og analyser af borgernes adfærd samt ændringer af indsatsen, således at magtanvendelser fremover er undgået.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejdere strukturerer opgaverne hos borgerne gennem vejledningsskemaer og procedurer skemaer, hvilket i følge ledelsen gør, at borgerne ikke kommer på overarbejde og skal forholde sig til de forskellige måder at gøre tingene på for hver enkelte medarbejder, hvilket mindsker frustrationsniveauet hos borgeren.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de situationer, der førte til eller var tæt på at fører til magtanvendelse bliver drøftet på gruppemøder, mhp. at finde årsagen hertil og tilpasse indsatsen herefter.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet kun har haft få magtanvendelser i 2015 og at de siden Juni 2015 har formået at tilpasse indsatsen til især en borger, så magtanvendelse ikke har været nødvendig.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i løbet af 2015 har været magtindberetninger 4 gange. 3 indberetninger på samme borger vedr. pleje i forbindelse med respiratorpleje, 1 gang i forbindelse med medicingivning. Borgerne reagerer i følge indberetningerne på nye medarbejdere.</p> <p>1 Magtindberetning er foretaget i forbindelse med at en borger gik ud på vejen og for at hun ikke blev kørt ned førte en medarbejder hende til side.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes refleksion i indberetningen, desuden ved drøftelse på tilsynet d. 15.2.2016, at formen på udflugterne med borgeren er blevet revurderet. Således at de turer borgeren kommer med på er med færre borgere og ud fra en konkret vurdering af borgerens tilstand inden turen.</p> <p>Der er lagt vægt på ledelsen refleksioner i forbindelse med en mail korrespondance, hvor andre muligheder for at borgeren får sin medicin overvejes, bl.a. at vente til borgeren er faldet til ro.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere, at indberetninger vedr. magtanvendelse tages op på gruppemøder og analyseres. Medarbejderne oplyser, at de er bekendt med regelsættet på området, og at man ind i mellem drøfter reglerne på gruppemøder. Retningslinier omkring magtanvendelse indgår i følge medarbejder, som et særskilt punkt i forbindelse med introduktion af nyansatte.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets struktur og systematik i forhold til deres pædagogiske indsats til borgeren er medvirkende til, at overgreb borgerne imellem, i de allerfleste tilfælde forebygges.</p> <p>I en af grupperne kan det dog hænde, at der sker overgreb borgerne imellem, bl.a. ved at en borger ikke respekterer grænserne for de andre borgers hjem. Der er skærpet opmærksom på problematikken, så borgerne ikke føler sig utrygge. Desuden forebyggende initiativer i gang omkring en yderligere registrering og fokus på anvendelse af tilbuddets redskab til evaluerings- og indsatsstyring SIP. Desuden inddragelse af Samstyrkens seksualvejleder.</p> <p>I organisationens Krise- og beredskabsplan er der procedurebeskrivelser for hvordan evt. episoder, hvor der registreres overgreb, håndteres.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra både medarbejdere og ledelse om, at tilbuddet forebygge episoder, der kan føre til overgreb, bl.a. ved at fastholde den daglige struktur i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at erfaringen er, at selv små afvigelser fra den daglige struktur kan give frustrationer hos enkelte borgere, der kan være medvirkende til at der sker overgreb borgerne imellem.</p> <p>Således vurderer ledelsen, at rutiner og struktur i hverdagen giver borgerne tryghed i tilbuddet og dermed mindsker det risikoen for, at der sker overgreb.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke i alle tilfælde kan forebygge overgreb, eller sikrer at der ikke foregår overgreb i tilbuddet. Aktuelt oplyser medarbejdere og ledelse, at der er en borger, der ind imellem går ind i medbeboers lejligheder uden at have fået lov. Der er episoder, hvor denne har taget tøjet af en medbeboer, hvilket der tolkes forskelligt på i medarbejdergruppen, idet borgerne ikke har noget sprog og dermed ikke, har kunne give udtryk for, om der var tale om overgreb.</p> <p>Episoderne har været og er stadig i følge medarbejderne genstand for drøftelser i medarbejdergruppen, i forhold til forskellige fortolkningsmuligheder og fordi ikke alle medarbejder kan håndtere borgeren.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerens færden i fællesskabet aktuelt takles ved, at der altid skal være en medarbejder tilstede i fællesrummene mhp. at kvalificerer samværet mellem borgerne. Ledelsen peger desuden på, at mulighederne for afklaring af hvilken indsats, der kan imødekomme de aktuelle udfordringer omkring borgeren ikke er udtømte, der nævnes muligheden for en mere systematisk registrering af hændelser der potentielt kan føre til overgreb, hvor SIP metodikken kunne være redskabet til dette, desuden muligheden for at inddrage seksualvejleder fra organisationen i den faglige sparring og indsatsen omkring borgeren.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at det kan ske at de som medarbejder bliver slået. Der foregår intern registrering heraf.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>I organisationens Krise- og beredskabsplan, som Socialtilsynet er bekendt med fra de øvrige tilsynsbesøg i organisationen, er der procedurebeskrivelser hvis der opstår episoder, der kræver handling af medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet organiserer med 2 medarbejdere i hver boenhed, bl.a. mhp. at kvalificerer evt. samvær blandt borgerne i fælleslokalerne gør i følge medarbejderne, at det i højere grad forebygges, at der sker overgreb borgerne imellem.</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fagligt kompetent ledelsesteam som sikrer at tilbuddet udvikler sig fagligt og med fokus på dokumentation og resultaterne af den faglige indsats for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet påvirkes positivt ved at indgå i rammerne af en større organisering af tilbud der bl.a. giver mulighed for at trække på bredere faglige specialist kompetencer inden for organisationen, desuden mulighed for et mere solidt etisk og værdimæssigt afsæt for den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er ledelsesmæssigt fokus på at bevare og forbedre den faglige indsats til borgerne i tilbuddet gennem uddannelse, temadage, supervision og fagligsparring. Desuden en langsigtet plan for at vedligeholde og tilvejebringe relevante kompetencer til tilbuddet.</p> <p>På trods af aktuelle besparelser i tilbuddet som reducerer medarbejderressourcerne i tilbuddet med én medarbejder, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet drives forsvarligt og med opmærksomhed på bedre udnyttelse af tilbuddets medarbejderressourcer, således at besparelsen får mindre betydning for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den store opmærksomhed på harmoniseringen med de øvrige tilbud under Samstyrken, samt øvrige overordnede administrative ændringer og projekter i en periode har optaget den daglige leder af tilbuddet, således at medarbejdernes adgang og mulighed for kontakt til den daglige ledelse af tilbuddet i nogen grad er påvirket negativt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent, har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, stor erfaring i arbejdet med målgruppen og lang ledelsesmæssig erfaring.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen i øjeblikket er i gang med at harmoniserer tilbuddene i organisationen. Desuden tilpasse indsatsen i tilbuddet i forhold til den overordnede tilgang og målsætning for borgerne. Fokusområderne vurderes at være i overensstemmelse med tilbuddets overordnede plan for ændring af det juridiske grundlag for tilbuddet med udmøntning af indsatsen til borgerne efter servicelovens § 85.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal gennemfører besparelser og at der i den forbindelse er planer for ændringer i den daglige tilrettelæggelse af arbejdet hvad angår en anden udnyttelse af medarbejderressourcerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ændringerne og timingen i forhold til implementeringen af tiltagene i tilbuddet varetages kompetent af tilbuddets ledelse om end det aktuelt kræver mange ressourcer af ledelsen af tilbuddet, hvilket betyder, at medarbejderne ikke oplever den samme ledelsesmæssig tilstedeværelses som hidtil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt tilbud om faglig sparring, desuden emne specifik supervision og tema dage med faglige, etiske og værdimæssige diskussioner mhp. udvikling af tilbuddet. Dog er der ikke overensstemmelse i medarbejdernes og ledelses oplevelse af, om de har tilstrækkelig muligheder for supervision, hvilket bør have ledelsens opmærksomhed, herunder om der er områder i medarbejdernes pædagogiske praksis, der giver vanskeligheder i den daglige opgavevaretagelse, og som i højere grad kunne tilgodeses.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen har de nødvendige formelle kompetencer i form af uddannelse og erfaring med området.</p> <p>Det fremgår af tilsynsrapporten fra det driftsorienterede tilsyn i december 2014t, at afdelingslederen, som har været leder på Østervang siden 2000, er uddannet pædagog i 1994. Afdelingslederen er efteruddannet i terapeutisk kontakt kaldet UPS og har bestået 1. år af akademisk ledelse. Videre vil afdelingslederen gerne i gang med en diplomuddannelse indenfor ledelse. Afdelingslederen har erfaring fra arbejde i dag- og døgninstitution, bl.a. fra Østervang.</p> <p>Afdelingslederen har base på Østervang, som består af 3 afdelinger/grupper. Hun er ansvarlig for alle opfølgings-/handleplanmøder vedrørende borgerne og deltager altid i disse. Afdelingsleder oplyser, at hun har et godt kendskab til alle medarbejdere og beboere i botilbuddet. Afdelingsleder står for afdelingsmøder, temamøder, kompetenceudviklingsmøder m.m. Derudover varetager hun administrative opgaver i forhold til blandt andet vagtplanlægning, lønindberetning og bestilling af varer.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på at tilbuddet aktuelt har fået en ny organisering, som i en periode får betydning for mulighederne for daglig ledelse i tilbuddet samt for en række faglige og organisatoriske forhold i tilbuddet.</p> <p>Østervang er pr. 1. august 2015 organiseret under Samstyrken, som indeholder 5 botilbud for fysisk og psykiske udviklingshæmmede voksne og beskæftigelsestilbud for samme målgruppe, desuden 1 aflastningstilbud for børn og voksne samt et botilbud for børn inden for samme målgruppe.</p> <p>Organiseringen har en overordnede chef og en souschef.</p> <p>Afdelingslederen oplyser sammen med det øvrige ledelsesteam, at der er fokus på, at udvikle og harmoniserer tilbuddene. Fokusområder og projekter som aktuelt kræver hele ledelsesteamets opmærksomhed er i følge chefen overordnet et paradigme skift fra en omsorgskultur til en rehabiliterende kultur med fokus på effekt af indsatser, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ny variabel ressource styring/individuel ressourcefordeling. -effektmåling <p>Desuden:</p> <ul style="list-style-type: none"> -nye vagtsystemer -nye it-systemer som alternativ til bosted -projekt ensomhed -projekt vedr. sygefravær 	

-medicin håndtering.

Fælles for projekterne og fokuspunkterne har været at få det gode med fra de respektive tilbud og udvikle på det, desuden er timing i forhold til implementering af forandringerne i følge ledelsen afgørende.

Samstyrken er i følge ledelsen i gang med at udmønte en besparelse, hvor der bl.a. reduceres med en medarbejder fra Østervang. Dette har givet anledning til, at begynde at se på organiseringen af medarbejderressourcerne som aktuelt er fordelt på de 3 grupper, målet nu er, at samkører medarbejderressourcerne med udgangspunkt i det samlede tilbud.

Der er fokus på medarbejderinddragelse og kulturen på arbejdspladsen, hvor planen er, at medarbejderne skal igennem et forløb med Etikos mhp. kultur og værdidrøftelser.

Medarbejderne oplever endnu ikke den store forandring med den nye organisering, men forventer at kendskabet til hinanden og de respektive kompetencer bliver større, desuden at generelle spørgsmål og retningslinier skal drøftes og træffes beslutning om i det store fællesskab. Desuden forventes fælles kompetenceudvikling og lokalaftaler i forhold til ansættelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra chefen for Samstyrken, at der pt. trækkes store veksler på afdelingslederne, hvis deltagelse kræves mange steder. Desuden er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de oplever, at ledelsen er hængt op i forhold til den overordnede udvikling af tilbuddet og at de derfor godt kan savne den daglige ledelse i tilbuddet i perioder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at der pt. tilbydes supervision til gruppen af medarbejder, der varetager indsatsen til en respiratorbruger. Desuden at der ydes ekstern supervision med fokus på samarbejdet med de pårørende.

Det bemærkes, at medarbejderne oplyser, at der ikke tilbydes fast supervision og at de som medarbejdere har efterspurgt dette ca. ½ år.

Ledelsen oplyser, at der tilbydes ekstern supervision adhoc. Desuden at der er mulighed for intern supervision, idet der er medarbejder med disse kompetencer i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at afdelingslederen indgår i ledelsesteam med afdelingsledere fra de andre tilbud under Samstyrken, dels ved formelle strukturerede møder under Samstyrken, men også ved uformelle møder uden dagsorden mhp. ledelsesmæssig sparring.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet inddrager VISO ved særlig komplicerede borgerforløb.


Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de har faste gruppemøder, hvor indsatserne på de enkelte borgerforløb gennemgås med mulighed for kollegial sparring og ledelsesmæssig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig adgang til - og får en kompetent indsats fra tilbuddets medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet står overfor en omstrukturering af medarbejderressourcerne i tilbuddet, hvor medarbejderne tilknyttes hele tilbuddet og ikke kun en bo gruppe.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet mangler kompetencer til, at de i højere grad kan varetage støttebehovet til borger med forstyrrelser inden for autismespektret. Enkelte medarbejder har efteruddannelse på området, men den samlede medarbejdergruppe giver sammen med ledelsen udtryk for, at de mangler kompetencer. Socialtilsynet anerkender i den forbindelse tilbuddets langsigtede strategi for at vedligeholde kompetencerne i tilbuddet og prioriterer tilbuddets aktuelle ressourcer.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der aktuelt gennemføres besparelser i tilbuddet og at de bl.a. udmøntes med en reduktion i medarbejderressourcerne. Det bemærkes i den forbindelse at der i følge ledelsen er en svag tendens til at sygefraværet er stigende og at det i følge ledelsen ikke kan udelukkes, at der er en reaktion hos medarbejderne på de forandringer, der er i tilbuddet og de forringelser der er med nedskæring i medarbejdergruppen.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at der i udgangspunktet jf. vagtplanen er 2 på arbejde i dagvagt, 2 i aftenvagt for hver boenhed og 1 vågen nattevagt for det samlede botilbud. Ved planlagt fravær kaldes der ikke vikar ind på første fraværsdag. Botilbuddet har egne, faste vikarer. Til én af borgerne er tilknyttet et respiratoriteam, som består af 5 personlige hjælpere.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra både ledelse og medarbejder om at tilbuddet mangler viden om borger med vanskeligheder inden for autisme spektret og at der vil være fokus på dette, når nogle af de allerede planlagt temadage, og ændringer i den strukturelle organisering er gennemført, idet det ud fra ledelsens vurdering ikke er muligt, at sætte flere ting i gang i medarbejdergruppen aktuelt i forhold til tilbuddets daglige drift.</p> <p>Der er lagt vægt på, at allerede planlagt uddannelse gennemføres på trods af tilbuddets øvrige fokus, bl.a. er 3 medarbejder på diplom uddannelse på pædagogik og filosofi modul, én er på epilepsikursus og en anden er i gang med praktikvejleder uddannelse.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra borgerne, om at de oplever, at få relevant støtte fra tilbuddets medarbejder med plads til humor, omsorg, og hjælp til at få udført sine pligter.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de har både en primær og sekundær kontaktperson og at borgerne oplever, at de altid kan få fat i "en voksen", enten i egen gruppe eller fra en af de andre grupper.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen oplysninger om, at der ikke har været personale gennemstrømning i tilbuddet det seneste år. Der er ikke stor udskiftning i medarbejdergruppen, som er stabil og karakteriseret ved at medarbejderne generelt har arbejdet i tilbuddet i mange år.</p> <p>I forbindelse med at tilbuddet skal udmønte en besparelse svarende til en medarbejder, er der fundet en løsning i tilbuddet, der skaber mindst konflikt for medarbejderen, desuden arbejdes der på en løsning med en anden fordeling af ressourcerne i tilbuddet, og som kan imødekomme nogen af de ønsker, der er i forhold til en ny ressourcefordeling i tilbuddet.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremviste sygefraværsskemaer under tilsynsbesøget. Fraværet ligger på 5,6 %, hvilket i følge ledelsen er højt for Samstyrkens tilbud. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet ikke er højere end fraværet på sammenlignelige arbejdspladser.

I følge ledelsen har der været sygdom, der skyldes forskellige længerevarende problematikker, bl.a. en skulder problematik, lungebetændelse, og blodprop i ben.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema hvorfor oplysninger og vurderinger fra tilsynet i 14. april 2015 på tema-, kriterie- og indikator niveau fortsat er gældende.</p> <p>Det er vurderingen, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, og at der stilles supervision og efteruddannelsesmuligheder som matcher tilbuddets metodiske afsæt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at medarbejdergruppen samlet matcher målgruppens behov og har indblik i og efteruddannes i tilbuddets metodiske afsæt.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I følge personaleoversigt og oplysninger fra afdelingsleder er der 27 ansatte i tilbuddet. Alt overvejende er der ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund. Hver afdeling/gruppe har en faglig koordinator. Det er kutyme, at man hjælper hinanden grupperne imellem. Lederen oplyser, at der i udgangspunktet jf. grundplanen er 2 på arbejde i</p>	

dagvagt, 2 i aftenvagt og 1 vågen nattevagt. Ved planlagt fravær kaldes der ikke vikar ind på første fraværsdag. Botilbuddet har egne, faste vikarer. hertil kommer at der ti en af borgerne er tilknyttet et respiratorteam, som består af 5 personlige hjælpere.

Der er for 2015 planlagt kompetenceudvikling i form af kurser og temadage dels i Østervang og dels på tværs af hele organisationen. Af kompetenceudviklingsplanen for 2015 fremgår det at medarbejderne skal på kursus i Pædagogik og filosofi, ældre udviklingshæmmede, UPS og UPS supervision, forflytning, førstehjælp og grundkurser i SIP.


Fra pårørendeside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med de medarbejderressourcer der stilles til rådighed.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er ikke lavet egentlige observationer af medarbejdernes samspil med borgerne, men ledelse og medarbejdere oplyser, at beboer- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams samt et respiratorteam. De 3 teams spænder på beboersiden over variationer i alder og støttebehov. Denne meget brede målgruppe stiller krav om en medarbejdergruppe med brede uddannelsesmæssige baggrunde, viden, erfaringer og kurser. Det er vurderingen, at medarbejdergruppen jf. beskrivelsen under Organisation og ledelse har relevante kompetencer til at matche denne brede målgruppen behov.

Fra pårørendeside gives der udtryk for at medarbejderne er fagligt dygtige og har en god omgangsform med borgerne.

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema hvorfor oplysninger og vurderinger fra tilsynet i 14. april 2015 på tema-, kriterie- og indikator niveau fortsat er gældende.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Der foreligger ikke en revideret årsrapport.</p> <p>Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.b

Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.

Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen.

Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.

Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.

Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.

Kriterium 12

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.

Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Indikator 12.a

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 12.a**Personale:**

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 84,5 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 10 borgere i et tilbud efter SEL § 108 samt 5 beboere i et tilbud efter § 105.

Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 22 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte er der budgetteret med et forholdsvis højt lønbudget.

Tilbuddet har indarbejdet en mindre stigning i taksten fra 2014 til 2015 på 5 %, hvilket vurderes acceptabelt.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 137.393 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,0 % af omsætningen, hvilket vurderes acceptabelt sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Aktivitetsomkostninger er markant høje sammenlignet med lignende tilbud. Der er afsat kr. 929.638 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det svarer til 6,8 % af omsætningen.


Ejendomsudgifter:

Ud fra budgettets størrelse vurderes, at den budgetterede husleje alene angår fællesarealer.

Det formodes derfor at borgerne selv betaler for husleje evt. til boligforening.

Da der er tale om et antal pladser et § 108 tilbud bør den fulde ejendomsomkostning indgå i budgettet for den del af beboerne. Godkendelsen at budgettet er således ikke ensbetydende med godkendelse af det juridiske grundlag for tilbuddet.

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark.</p> <p>Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.</p>	

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at der ikke er væsentlige ændringer vedrørende dette tema hvorfor oplysninger og vurderinger fra tilsynet i 14. april 2015 på tema-, kriterie- og indikator niveau fortsat er gældende.</p> <p>Østervang består af 3 bo-grupper, med 5 boliger i hver gruppe. 10 boliger er bygget efter serviceloven §108 i 1999, og 5 boliger er opført efter ældrebolig loven i 2014. Alle boligerne er 2-rumsboliger med tekøkken bad/toilet og egen udgang til terrasse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, og at de hyggelige omgivelser såvel inde som ude har en positiv indvirkning på borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er gjort meget ud af udendørsområdet i form af sansehaver med indbyggede aktivitetsmuligheder.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har indrettet sig meget personligt, og de benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer matcher den nuværende borgergruppes behov, hvad angår bolig og udendørsarealer, og at borgerne trives i de fysiske rammer. Boligerne, som Socialtilsynet har set, bærer præg af høj grad af hjemlighed, hvilket også gælder fællesarealerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at se 3 af borgernes lejligheder, og talt med borgere og pårørende om de fysiske</p>	

rammer. Borgere og pårørende gav udtryk for høj grad af tilfredshed med boligforholdene. På denne baggrund er det vurderingen, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bo Østervang består af 3 bo-grupper, med 5 boliger i hver gruppe. 10 boliger er bygget efter serviceloven §108 i 1999, og 5 boliger er opført efter ældrebolig loven i 2014. Alle boligerne er 2-rumsboliger med tekøkken bad/toilet og egen udgang til terrasse. Der er fællesarealer, hvor der forefindes fælles hovedindgang, køkken/alrum, multirum, vaskerier og servicearealer. Udendørs er en længere gangsti opført og udformet, så den danner en sansehøve. I tilbuddet forefindes de nødvendige hjælpemidler.

De pårørende giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Det betones at rengøringen er blevet bedre. Medarbejderne giver ved dette som ved forrige tilsynsbesøg udtryk for, at de finder, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Overalt er her rent, pænt og ryddeligt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

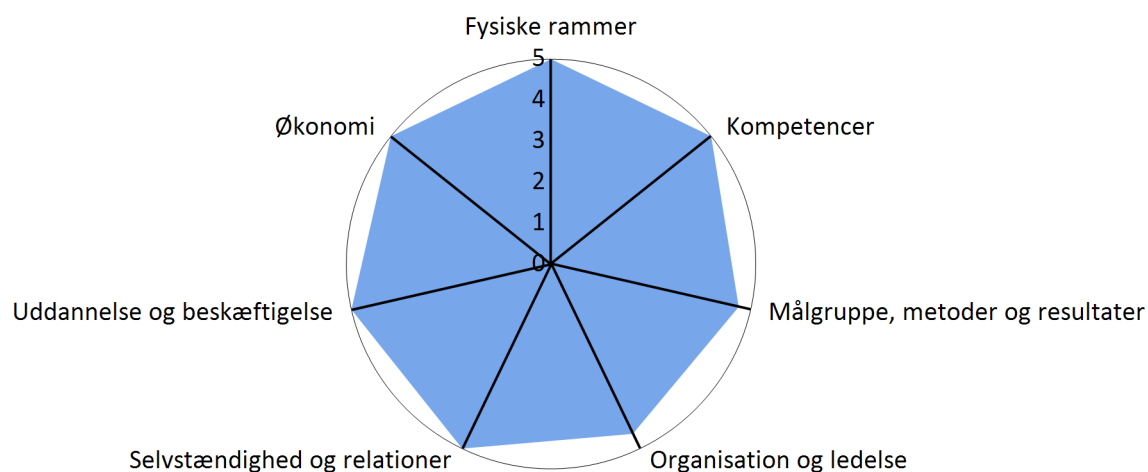
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

I de 3 lejligheder, som Socialtilsynet i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet havde lejlighed til at se, var det afspejlet, at der er tale om borgernes hjem med den hjemlighed, som hører hertil. Samme hjemlighed møder Socialtilsynet i fællesarealerne. Borgerne, som Socialtilsynet taler med, udtrykker høj grad af tilfredshed med boligen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Dokumentation fremsendt i forbindelse med tilsynet d. 14. april 2015 Medarbejderoversigt. Handleplan, og vejledningsskema for en borger.</p> <p>Overordnede plan fra Varde Kommune vedr. ændringer af tilbuddets juridiske grundlag, samt organisationsændringer.</p> <p>Dokumentation udleveret på tilsynsdagen: Ansøgning om ændringer på eksisterende tilbud Oversigt over indskrevne borger. Procedureskema som eksempel på indsats hos borger.</p> <p>Dokumentation tilsendt efter tilsynsbesøget: Vum-bestillinger, pædagogiske planer, vejledninger og procedureskemaer for 2 borgere. 1 bestemt af socialtilsynet, 1 bestemt af tilbuddet.</p>
Observation	
Interview	<p>Interview af 2 borgere fra bogruppe 3 Interview af 3 medarbejder, en fra hver bogruppe Interview af afdelingsleder, Chef og souschef for Samstyrken</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.